



現行型プリウスのリコールについて

平素はトヨタの商品ならびにトヨタ販売店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、現行型プリウスにつきまして、後席ドアハンドルの防水性能が不十分であるため、万が一、後席ドアハンドル内部の回路に水が浸入した場合、ショートするおそれがある事が判明いたしました。

現在、早急に対策品を生産しておりますが、ご用意に一定のお時間を要する見込みです。対策品がご用意でき次第、速やかに部品交換を実施させていただきます。お客様に安心してお車にお乗りいただけるよう、当面の対応について販売店よりご案内させていただきます。

なお、車両の生産自体もしばらく停止させていただいております。対策品の準備が整い次第、車両生産を再開いたします。

大変ご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。今後とも末永くご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2024年4月
トヨタ自動車株式会社