

ディスプレイオーディオ搭載車（SDL利用）のお車をお持ちで iPhoneユーザーの方はご注意ください。

SmartDeviceLink(以下SDL)は、2021年9月21日にApple社が提供を開始予定のiOS15には現時点で未対応となっております。
SDLをご利用のお客様においては、iOS15へのアップデートをお控え頂けますようお願い致します。
尚、今後の対処目途については、改めてご連絡をさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

<iOS15での影響詳細>

■ 対象範囲

トヨタ自動車提供している全てのSDL環境において影響が発生

- ・対象アプリ：全てのSDL対応アプリ（moviLink, カーナビタイム, ボーダーレスマイク ロード, LINE MUSIC, au うたパス, radiko auto）
- ・対象車載機：全てのSDL対応車載機
（ディスプレイオーディオ、ライズ&ルミ専用ディスプレイオーディオ、T-Connectナビ、エントリーナビ、T-Connect SDナビゲーションシステム）

■ 影響内容

- ・SDLに接続後に約30秒経過すると「TOYOTA SmartDeviceLinkを確認ください」と車載機画面に表示され、SDLが利用不可能になる
- ・SDLの画面操作が遅延、反応しないことがある

Q&A
① iOS15にアップデートしてしまった。処置方法はあるか。
iOS15に一度アップデートしたら、iOS14以前に戻すことはできません。ご不便おかけしますが、ナビアプリではApple CarPlay、音楽アプリではBluetoothオーディオの代替手段のご利用をご検討ください。
② iOS15へのアップデートを止める方法はあるか。
iOSの「自動アップデート」設定(※)をオフにすることで、自動でiOSがアップデートされることを防ぐことができます。
設定 > 一般 > ソフトウェア・アップデート > 自動アップデート > オフ
(※)「自動アップデート」設定は、iOS 12から追加された機能であり、iOS 12未満をご利用の場合は、「自動アップデート」設定は表示されません。
③ 原因はなにか。
Apple社にもレポートを上げ、調査中です。
④ 対処の予定はあるか。
現時点での対処予定はございません。対処目途については、販売店書簡および下記周知先に改めてお伝えさせていただきます。
⑤ 販売店や電話窓口以外にお客様周知を実施しているか。
公式サイト“toyota.jp”ならびに、SDL利用時の必須アプリである”TOYOTA SmartDeviceLink“の到着情報または”TOYOTA SmartDeviceLink for DH“のWhat's NewにてiOS15は未対応の旨のお知らせを実施させていただきます。
⑥ Apple CarPlayは大丈夫か。
Apple CarPlayはiOS15に対応しておりますので問題ありません。